



Richiesta di abbonamento al servizio di accesso ad internet in modalità Wifi

Cliente _____

Via _____

Città _____ Prov _____ Cap _____

C/F P.Iva _____ Recapiti _____

Persona di Riferimento _____

o in persona dell'amministratore unico in virtù dei poteri conferiti, di seguito denominato "Il Cliente"

Dichiara di prestare il proprio consenso ad ospitare apparati di comunicazione elettronica che saranno utilizzati al fine di prestare un servizio di radio trasmissione dati di interesse pubblico.

La società Spaziotempo srl, si assume ogni responsabilità in relazione all'installazione e a rispetto delle norme vigenti.

Luogo: _____ **Data** _____ **Firma** _____

pertanto il Cliente Richiede:

l'attivazione del servizio di accesso ad internet in modalità Wifi

A tal fine dichiara di conoscere ed accettare le seguenti condizioni generali di contratto:

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Accesso ad internet con velocità massima di _____ Mbps in Download e _____ Mbps in Upload via Wifi flat.

Compatibilità verificata con protocolli: DNS, HTTP, HTTPS, FTP(S), SMTP(S), POP3(S), IMAP(S)

N° _____ Caselle di posta elettronica da 100 Mb con Antivirus ed Antispamming

Dominio di secondo livello + Posta Elettronica Professionale + Pagina di cortesia.

Accesso libero ad un server per la posta in uscita SMTP

Sophos Antivirus Versione WISP Spaziotempo:

N° di postazioni _____ (costo di _____ / Mese per Postazione) per un totale di € _____ / Mese

Per un totale di € _____ / Mese + Una tantum Installazione di € _____



1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha ad oggetto la fornitura da parte della società Spaziotempo S.r.l. (di seguito "il Fornitore"), del servizio di connettività, secondo le caratteristiche e le modalità riportate nell'offerta commerciale scelta dal Cliente (d'ora in avanti "il Servizio").

L'attivazione del Servizio presuppone, concordemente con l'opzione prescelta e gli eventuali servizi addizionali o complementari richiesti, la disponibilità da parte del Cliente di :1) Requisiti di hardware e software di volta in volta indicati; 2) Copertura Geografica (il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche che vanno verificate contattando il Fornitore).

Il Cliente acconsente a predisporre e a consentire l'accesso ai tecnici qualificati e/o autorizzati dal Fornitore, ai locali destinati all'installazione e alla configurazione degli apparati.

Il Cliente prende atto che per utilizzare il Servizio offerto dal Fornitore è necessario accettare preventivamente ed esplicitamente il presente regolamento contrattuale.

2. DATI IDENTIFICATIVI DEL FORNITORE

Il Fornitore ha la propria sede legale in Via Rocci, 107 Loc "IVACCARI" (PC), P.Iva 01382350336.

I reclami del Cliente potranno essere inviati presso la sede legale di cui al presente articolo, oppure all'indirizzo di posta elettronica del fornitore support@spaziotempo.it

3. PROCEDURA PER LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- (i) Il Fornitore pubblica sul proprio sito web www.spaziotempo.it l'offerta del Servizio, da intendersi quale offerta al pubblico ex art. 1336 c.c., completa delle indicazioni relative al prezzo alle caratteristiche. alle modalità di erogazione.
- (ii) Il Contratto si intende concluso nel momento in cui perviene al Fornitore copia sottoscritta del presente contratto.
- (iii) OMISSIS Il Fornitore, dopo il perfezionamento della procedura di pagamento attiverà il servizio e comunque entro e non oltre 5 giorni lavorativi.
- (iv) Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale indicato dal Fornitore l'accesso al locale a cui verrà allacciato il Servizio per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature

4. MODALITÀ DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

- (i) Il Fornitore si impegna a fornire con continuità e regolarità il Servizio, in conformità alle specifiche tecniche riportate nel proprio Sito Web.
- (ii) Il Fornitore, al fine di adeguare l'offerta a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, si riserva la facoltà di modificare in ogni momento le specifiche tecniche del servizio dandone immediata informativa nel proprio Sito Web. Le modifiche non potranno comportare un aumento delle tariffe del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, ed avranno efficacia decorsi 30 giorni dalla pubblicazione sul Sito Web.
- (iii) Nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata al Fornitore la volontà di recedere dal Contratto, con effetto immediato.
- (iv) In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.
- (v) Il Cliente è responsabile della corretta conservazione degli apparati installati dal Fornitore con obbligo di vigilanza manutenzione e controllo affinché tale materiale non sia utilizzato da bambini, personale non autorizzato o qualificato.

5. MODALITÀ E TEMPI DI ESECUZIONE

- (i) Il Fornitore si impegna ad installare gli apparati entro i termini concordati all'atto della sottoscrizione del presente contratto o del precontratto, tali termini saranno indicati in calce.
- (ii) Tale termine potrà subire variazioni qualora non sussistano i requisiti necessari al fine di provvedere all'installazione, quali a titolo esemplificativo (condizioni metereologiche avverse, ritardi nella consegna del materiale necessario al fine di poter attivare il servizio, etc) data che verrà tempestivamente comunicate dal Fornitore al Cliente senza in alcun modo variare l'efficacia del presente contratto.
- (iii) Il Cliente acconsente a che la fornitura del Servizio abbia inizio prima della scadenza del termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso come disciplinato dal Dlgs 205/05 e successive modificazioni (Dlgs 221/07).

6. MODALITA DI PAGAMENTO

- (i) Secondo quanto previsto dall'offerta commerciale con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente si obbliga a corrispondere al Fornitore i corrispettivi dovuti per l'utilizzo dei servizi richiesti.
- (ii) Essi consistono in: 1) costo attivazione; 2) canoni anticipati.
- (iii) Il Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto indica la modalità di pagamento del canone prescelta.
- (iv) In caso di mancato, o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti, indicati in fattura, il Fornitore sospende l'erogazione del Servizio, fatto salvo che tutti i corrispettivi contrattualmente pattuiti continueranno ad essere fatturati fino alla scadenza naturale del contratto. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 30 giorni dalla scadenza, il Gestore avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 8 i), fermi gli ulteriori rimedi di legge.
- (v) Nel caso in cui il Cliente si avvalga della carta di credito come mezzo di pagamento, il Fornitore in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscerne il numero, che viene trasmesso direttamente al gestore del servizio bancario tramite connessione protetta.

7. DIRITTO DI RECESSO

- (i) Il recesso del presente contratto potrà essere esercitato soltanto entro e non oltre giorni 10 (giorni) dalla data del suo perfezionamento, a norma degli artt. 64 e 67 Dlgs 206/2005 e successive modificazioni, dandone comunicazione mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento che dovrà essere inviata alla sede legale del Fornitore entro il predetto termine.
- (ii) In tutti gli altri casi, salvo quanto previsto dall' art 4.iii del presente contratto, alle parti è riservato il diritto di recesso del contratto tramite comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento ed anticipata via fax, almeno 60 giorni prima della scadenza dello stesso.
- (iii) In caso di recesso operato dal Cliente, quest'ultimo è tenuto al versamento in favore del Fornitore della somma di €75 iva inclusa a titolo di rimborso delle spese.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- (i) Il Fornitore potrà risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, nel caso in cui il Cliente sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui al presente Contratto ovvero in caso di:
 - a) mancato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti;
 - b) comunicazione di dati falsi;
 - c) utilizzo del Servizio in difformità alle disposizioni legislative;
 - d) fallimento o altra procedura concorsuale del Cliente ovvero nel caso lo stesso divenga insolvente o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.
 - e) cessione del contratto a terzi senza consenso del Fornitore
 - f) cessione a terzi del dispositivo e degli eventuali accessori ricevuti;
 - g) apertura, smontaggio, rimozione o manomissione del dispositivo e degli accessori;
 - h) sequestro, pignoramento e qualsiasi atto od onere pregiudizievole sul dispositivo e sugli accessori
- (ii) Il silenzio e l'acquiescenza del Fornitore in caso di avveramento di una o più delle condizioni su indicate avranno esclusivamente valore di tolleranza priva di qualunque effetto in favore dell'una e/o dell'altra parte.
- (iii) La risoluzione del contratto libera le parti dai rispettivi obblighi fatto salvo per quello di risarcimento del danno eventualmente dovuto alla parte cui non sia imputabile la risoluzione.
- (iv) La risoluzione non avrà effetto per la parte di contratto che avrà avuto regolare esecuzione pertanto non verrà meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato.

9. DURATA E RINNOVI

- (i) Il presente accordo avrà efficacia dalla data di perfezionamento; e durata pari a 24 (ventiquattro) mesi. salvo diversamente specificato.
- (ii) Alla sua scadenza il contratto sarà tacitamente rinnovato per ugual periodo.
- (iii) Nell'eventualità di disdetta, recesso o risoluzione il Fornitore è autorizzato a trattenere e ad incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.



10. ASSISTENZA. GARANZIE E COMODATO

(i) Il Cliente potrà utilizzare un servizio di assistenza, tramite chiamata telefonica o inoltrare la propria richiesta via e-mail all'indirizzo support@spaziotempo.it. Il Fornitore non garantisce però la soluzione dei problemi tecnici del cliente tramite la semplice chiamata telefonica o la risposta telematica.

(ii) Per tutti gli eventuali apparecchi addizionali forniti al Cliente, a titolo meramente esemplificativo gateway, kit wireless, apparati Voip e quant'altro, la garanzia in caso di malfunzionamento degli stessi dovrà essere fatta valere direttamente nei confronti della casa madre fornitrice del prodotto come indicata nelle bolle di consegna versate nelle mani del Cliente.

(iii) Il Cliente avrà comunque facoltà di richiedere l'intervento del Fornitore, ma in tal caso tutte le spese (spedizione, imballaggio ecc.) saranno a carico del Cliente, oltre alla tariffa oraria che il Fornitore applicherà come da separato contratto di assistenza.

(iv) Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo concesso in comodato è coperto da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge.

(v) In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso ed è comunque esclusa nei seguenti casi:

- a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato dal Fornitore; (ii) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili;
- b) danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
- c) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
- d) uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute.

(vi) In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà darne comunicazione al Fornitore entro otto giorni dalla scoperta del difetto.

(vii) Il Fornitore si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione del dispositivo ovvero alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore.

(viii) Al di fuori dell'applicabilità della garanzia anzidetta, il Fornitore si impegna a sostituire il dispositivo qualora lo stesso presenti malfunzionamenti o risulti comunque danneggiato per fatto non imputabile al Cliente.

(ix) Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in comodato restano di proprietà del Fornitore. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale.

(x) Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto od onere pregiudizievole impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

(xi) Resta inteso che la durata del comodato corrisponde alla durata delle presenti condizioni generali in ragione del collegamento tra le relative prestazioni.

(xii) Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, delle presenti condizioni generali determina l'obbligo del Cliente di restituire al Fornitore, entro 30 giorni dal momento in cui la cessazione divenga efficace, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese all'indirizzo del Fornitore. In alternativa, il Fornitore potrà ritirare il dispositivo e gli eventuali accessori all'indirizzo del Cliente con un costo a carico di quest'ultimo pari a € 75,00 iva inclusa. In caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore una penale pari a € 500,00. Resta in ogni caso salvo il diritto del Fornitore di domandare il risarcimento del maggior danno.

11. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

(i) Il Fornitore non risponde di ritardi, disfunzioni, disservizi, sospensioni e/o interruzioni del servizio causati da:

- a) forza maggiore o caso fortuito;
- b) calamità naturali ed altri eventi imprevedibili ed eccezionali che impediscano la fornitura del servizio;
- c) manomissioni o interventi sulle apparecchiature o sul Servizio effettuati dal Cliente o da terzi per suo conto;
- d) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- e) incendi, esplosioni, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impediscano, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi e nei modi concordati con il presente contratto.

(ii) Il risarcimento degli eventuali danni, perdite e costi, di qualsiasi natura, che dovessero derivare al Cliente o a suoi aventi causa in dipendenza delle cause sopra citate non potranno in nessun caso essere richiesti al Fornitore.

(iii) Il Fornitore non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte del Cliente o di terzi delle carte di credito all'atto del pagamento del Servizio acquistati.

12. DIRITTI DEL FORNITORE

(i) Il Cliente prende atto che il Fornitore avrà il diritto di:

- a) interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità per necessità di manutenzione o miglioramento dei propri apparati, fermi restando i parametri di disponibilità del Servizio, così come concordati.
- b) adottare misure cautelative in relazione all'uso fatto dal Cliente del Servizio offerto dal Fornitore nel caso in cui tale uso pregiudichi la sicurezza della rete di quest'ultimo o violi diritti di terzi

13. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE (NEL PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO)

(i) Il Cliente è tenuto a conservare le presenti condizioni generali di contratto inclusa l'informativa relativa al trattamento dei dati. Viene fatto espresso obbligo al Cliente di dare tempestivo avviso nel termine massimo di giorni 10 di qualunque variazione dei dati che lo riguardano (Esempio: Modifica dell'intestatario, Ragione sociale, sede, ecc).

(ii) E' fatto assoluto divieto al Cliente di fornire nella procedura di pagamento mediante carta di credito. dati falsi, di fantasia o comunque riferiti a persone terze rispetto al Cliente autore dell'ordine di acquisto.

(iii) Il Cliente è responsabile dei danni che per effetto dell'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo dovessero prodursi in capo al Fornitore.

14. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE (NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO)

(i) Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a rispettare e fare rispettare le seguenti previsioni:

- a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia
- b) di tutela civile e penale, di programmi, di dati, di sistemi informatici, di comunicazioni informatiche e telematiche;
- c) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili;
- d) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o dileggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra;
- e) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale ero industriale di terzi;
- f) non violare la segretezza della Posta Elettronica indirizzata o destinata a soggetti terzi;
- g) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo del Servizio;
- h) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire al Fornitore di verificare il regolare funzionamento del Servizio.

15. FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

(i) I corrispettivi pattuiti per l'installazione oltre ai primi 2 canoni dovranno essere pagati contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto.

(ii) Il Fornitore provvederà a fatturare i corrispettivi (canoni) secondo i termini e le modalità di legge. Detta fatturazione avverrà anticipatamente secondo le modalità di pagamento prescelta dal cliente e con la cadenza dallo stesso indicata (bimestrale, trimestrale, semestrale o soluzione unica).

(iii) In caso di ritardato pagamento il Cliente deve versare al Fornitore una penale pari: al 2% dell'importo indicato in fattura, per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, al 4% dell'importo indicato in fattura, per i pagamenti effettuati dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dell'importo indicato in fattura, per i pagamenti effettuati dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza. Trascorsi inutilmente i termini previsti nel presente articolo, il Fornitore potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art 1456 c.c., secondo le modalità di cui all'art 8.

16. VARIAZIONI DI PREZZO



(i) Per i servizi a tacito rinnovo il Cliente prende atto che al momento del rinnovo verrà applicato il prezzo di listino, pubblicato sul sito www.spaziotempo.it, ed in vigore alla data dello stesso. Qualora, in conseguenza di rilevanti e dimostrabili cambiamenti del regime tariffario e di concessione i costi dei servizi per il Fornitore subissero incremento nel corso del periodo di vigenza del contratto, quest'ultimo avrà facoltà, previa comunicazione scritta, di adeguare l'importo dei canoni corrisposti dal Cliente ai suoi nuovi costi limitatamente al periodo ancora da fruire.

(ii) Nel caso di adeguamenti che determinino un sensibile aumento del prezzo, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto, inviando al Fornitore la relativa comunicazione, via fax o per lettera raccomandata, entro il termine di 30 giorni. Trascorso inutilmente tale termine le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

17. VARIAZIONI DEL SERVIZIO E DELLE CONDIZIONI GENERALE DI VENDITA

(i) Il Fornitore si riserva di modificare le specifiche tecniche del Servizio, provvedendo ad inviare apposita comunicazione al Cliente.

(ii) Il Fornitore si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti condizioni generali di vendita, qualora ciò si rendesse necessario in relazione alle mutate conoscenze tecniche e/o condizioni di mercato, con comunicazione via posta, fax o e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni.

(iii) Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di Avvisi Generali agli Utenti pubblicati sul Sito www.spaziotempo.it. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto, inviando al Fornitore la relativa comunicazione, via fax o per lettera raccomandata, entro lo stesso termine di 30 giorni di cui al paragrafo precedente. Trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

18. MANLEVE

(i) Il Cliente dichiara di essere a conoscenza:

- a) che il Fornitore non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni a comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, ne assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente,
- b) che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni. ecc. attraverso la rete e gli apparati del Fornitore non implicano la loro attribuzione alla stessa, nè tanto meno comportano neppure di fatto il concretizzarsi di rapporti tra il Fornitore ed il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato;
- c) che il Fornitore non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati.

(ii) Il Cliente pertanto terrà indenne il Fornitore da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spesa, anche legali, subita o sostenuta dal Fornitore per i motivi di cui al precedente punto (i).

(iii) Inoltre lo manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza violazione dei precetti previsti dal presente contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del contratto medesimo. Il Fornitore non sarà responsabile delle modalità di utilizzo del servizio da parte del Cliente, ne delle modalità di utilizzo da parte dei soggetti autorizzati dal Cliente stesso.

(iv) Il Cliente pertanto manleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere allo stesso ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che allo stesso dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate, a causa delle attività realizzate dal Cliente per il tramite del Servizio.

(v) Il Fornitore non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente lo manleva per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite del Servizio.

19. RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE E LIMITAZIONI

(i) Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio, per danni quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi. o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

(ii) Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del Cliente o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità a assenza di omologazione dell'apparecchiatura di proprietà del Cliente o fornita da terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

(iii) Il Fornitore non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio, forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

(iv) Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per:

- a) danni diretti e/o indiretti, derivanti al Cliente dall'utilizzo della rete Internet attraverso il Servizio;



- b) reclami contro il Cliente da parte di terzi;
- c) danni e perdite causate dall'utilizzo improprio del Servizio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite dal Fornitore, da parte del Cliente.

20. CESSIONE DEL CONTRATTO ED EFFETTI

(i) Il Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto del Fornitore. In tal caso, il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle Parti.

(ii) Il Fornitore è sin d'ora autorizzato a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante.

21. FACOLTA DI SUB-FORNITURA

(i) Il Fornitore ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

22. REGISTRO ELETTRONICO

Il Cliente prende atto che il Fornitore mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del servizio di accesso alla rete Internet.

23. FORO COMPETENTE

(i) Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore inteso come "persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, per ogni controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione, risoluzione del presente contratto e delle sue eventuali integrazioni le Parti convengono la competenza esclusiva del Foro di Piacenza con espressa esclusione di ogni altro Foro.

(ii) Nel caso in cui il Cliente fosse un consumatore come sopra definito, sarà competente esclusivamente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del consumatore medesimo.

Luogo e Data

Il Cliente

Il cliente dichiara altresì di aver preso attenta visione delle sopraesposte condizioni generali di contratto nonché di conoscere approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole:

4. MODALITA' DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO: (ii) facoltà di modifica delle specifiche tecniche del servizio; **(iv)** mancato esercizio del diritto di recesso;

5. MODALITA' E TEMPI DI ESECUZIONE: (ii) differimento dell'installazione;

6. MODALITA' DI PAGAMENTO: (iv) sospensione dell'erogazione del servizio – facoltà di risoluzione del contratto;

7. DIRITTO DI RECESSO: (ii) esercizio del diritto di recesso;

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: (i) casi di risoluzione ex art. 1456 c.c.; **(ii)** silenzio e acquiescenza; **(iii)** liberazione delle parti; **(iv)** effetti della risoluzione;



9. DURATA E RINNOVI: **(ii)** tacito rinnovo; **(iii)** incameramento della penale;
10. ASSISTENZA, GARANZIE E COMODATO: **(ii)** garanzia sugli apparecchi addizionali; **(v)** limiti alla garanzia; **(xii)** restituzione del dispositivo e penale;
11. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITA' DEL FORNITORE: **(i)** casi di esclusione delle responsabilità; **(ii)** esclusione delle responsabilità per danni;
12. DIRITTI DEL FORNITORE: **(i)** interruzione del servizio e misure cautelari;
15. FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO: **(iii)** penale per ritardato pagamento;
16. VARIAZIONI DI PREZZO: **(i)** facoltà di variazione del prezzo;
17. VARIAZIONE DEL SERVIZIO E DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA: **(i)** variazione delle specifiche tecniche del servizio; **(ii)** variazione delle condizioni generali di contratto;
18. MANLEVE: **(i)** casi di esclusione della responsabilità del Fornitore; **(ii)** – **(iii)** – **(iv)** – **(v)** casi di manleva;
19. RESPONSABILITA' DEL FORNITORE E LIMITAZIONI: **(i)** esclusione di responsabilità per mancata disponibilità del servizio;
20. CESSIONE DEL CONTRATTO ED EFFETTI: **(i)** divieto di cessione del contratto;
21. FACOLTA' DI SUBFORNITURA;
23. FORO COMPETENTE: **(i)** foro di competenza esclusiva per Cliente non consumatore.

Per conferma ed approvazione,

Data

il Cliente



Modalità di pagamento:

- RID
- Bonifico Bancario
- Ri.Ba.
- Carta di Credito.

Coordinate bancarie:

Agenzia _____

ABI _____ CAB _____ C/C _____ CIN _____

IBAN _____

Tempi di attivazione

Note:

LUOGO E DATA (timbro e firma leggibile del Cliente)



INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Secondo quanto previsto dal D.lgs 196/03, e successive modificazioni, Spaziotempo S.r.l. informa che procede al trattamento dei dati personali del Cliente per le seguenti finalità:

- a) esecuzione delle prestazioni dedotte in sede contrattuale;
- b) gestione degli adempimenti di carattere amministrativo-contabile, secondo quanto previsto dalle norme di legge o regolamento vigenti in materia;
- c) iniziative di informazione commerciale e di marketing diretto da parte di Spaziotempo srl, nonché allo scopo dell'invio di proposte commerciali relative a servizi forniti dal medesimo.
- d) Comunicazione degli stessi alla rete di rivenditori Spaziotempo srl per fini amministrative, tecniche e gestionali, qualora il contratto sia concluso per tramite di uno di essi.

I dati personali sono trattati con mezzi sia automatizzati, sia cartacei e possono essere conservati anche successivamente alla scadenza del rapporto contrattuale, in una banca dati da utilizzarsi in futuro per attività di marketing diretto, fatto salvo comunque il diritto di opposizione da parte dell'interessato. Inoltre i dati del Cliente possono essere comunicati ad altri operatori di telecomunicazioni da cui si fornisce Spaziotempo srl per l'esecuzione delle prestazioni del presente contratto, agli agenti, agli istituti di credito per l'effettuazione dei pagamenti), alle compagnie di assicurazione per eventuali responsabilità per danni), a professionisti commerciali e legali per finalità di consulenza, connessa ad obblighi fiscali, nonché per la tutela dei propri sia in sede giudiziaria, sia stragiudiziaria. In qualità di interessato al trattamento dei dati, il Cliente può, in ogni momento, esercitare i diritti previsti agli art. 7, 8, 9, 10 del D.lgs 196/03, presentando apposita istanza a Spaziotempo srl, all'indirizzo della propria sede. Il conferimento dei dati richiesti è strettamente connesso all'esecuzione del rapporto contrattuale, per cui un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di adempiere le relative prestazioni. Responsabile del trattamento, ai sensi del D.lgs 196/03, è il legale rappresentante della Spaziotempo srl.

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione alle finalità di cui ai precedenti punti a), b), c), d) il sottoscritto in qualità di Esprime il proprio consenso al trattamento, diffusione e comunicazione anche a terzi anche in ambito interno e/o esterno alla UE dei dati personali fornitivi per le finalità e la durata precisate nell'informativa che dichiaro di aver ricevuto e di aver compreso in ogni sua parte.

PRESTO IL CONSENSO

NON PRESTO IL CONSENSO

Data

Il Cliente

AUTORIZZAZIONE INVIO FATTURE TRAMITE MAIL

la società Spaziotempo Srl ad inviare, a tempo indeterminato, le fatture che saranno da quest'ultima emesse nei confronti della scrivente a mezzo posta elettronica, in sostituzione dell'invio della documentazione cartacea. A tale riguardo, l'indirizzo e-mail al quale si chiede di inviare le previste fatture è il seguente:

.....

La revoca o la modifica della presente autorizzazione potrà essere effettuata da una qualunque di entrambe le parti all'altra con apposita comunicazione che osservi le medesime formalità previste per l'invio della presente.

Data Il Cliente